

# PROCEDURA DE GESTIONARE A FORȚEI DE MUNCĂ ÎN CADRUL PROIECTULUI „ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII EDUCAȚIEI” (EQIP)

---

Acest proiect este realizat de Guvernul Republicii Moldova, prin Ministerul Educației și cercetării și ONDRL cu sprijinul Băncii Mondiale

# INTRODUCERE

---

Proiectul „Îmbunătățirea Calității Educației” (EQIP) este o inițiativă implementată de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, cu scopul de a îmbunătăți mediul de învățare în instituțiile beneficiare, punând accent pe sprijinirea elevilor defavorizați și consolidarea capacității ministerului în gestionarea sectorului educațional. Pentru a asigura o implementare eficientă și conformă cu standardele internaționale, a fost elaborată Procedura de Gestionare a Forței de Muncă (PGFM), în conformitate cu Standardul de Mediu și Social 2 al Băncii Mondiale.

# TIPURI DE LUCRĂTORI IMPLICAȚI ÎN PROIECT

---

În cadrul EQIP, forța de muncă este clasificată în următoarele categorii:

- 1. Lucrători direcți:** Personal angajat direct de Ministerul Educației și Cercetării pentru gestionarea și implementarea proiectului.
- 2. Lucrători contractați:** Personal angajat de contractanți și subcontractanți pentru activități precum construcții, reabilitări și furnizarea de echipamente.
- 3. Lucrători de aprovizionare primară:** Persoane implicate în furnizarea de materiale și echipamente esențiale pentru proiect.



# EVALUAREA PRINCIPALELOR RISCURI DE MUNCĂ

---

Activitățile proiectului pot genera următoarele riscuri pentru forța de muncă:

- **Riscuri fizice:** Accidente de muncă în timpul construcțiilor sau reabilitărilor.
- **Riscuri chimice:** Expunerea la substanțe periculoase în timpul manipulării materialelor de construcție.
- **Riscuri ergonomice:** Leziuni cauzate de manipularea necorespunzătoare a echipamentelor.
- **Riscuri psihosociale:** Stres sau hărțuire la locul de muncă.

# CADRUL LEGISLATIV ȘI STANDARDE APLICABILE

---

PGFM se aliniază atât legislației naționale a muncii, cât și standardelor internaționale, asigurând:

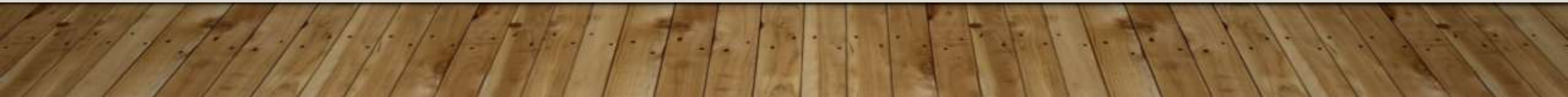
- **Respectarea legislației naționale:** Conformarea cu Codul Muncii al Republicii Moldova și alte reglementări relevante.
- **Standardele Băncii Mondiale:** Implementarea cerințelor Standardului de Mediu și Social 2 privind forța de muncă și condițiile de muncă.

# POLITICI ȘI PROCEDURI DE GESTIONARE A FORȚEI DE MUNCĂ

---

Pentru a gestiona eficient forța de muncă, proiectul implementează următoarele politici și proceduri:

- **Recrutare și angajare:** Procese transparente și echitabile de selecție a personalului.
- **Condiții de muncă:** Asigurarea unor condiții de muncă sigure și sănătoase, remunerare echitabilă și respectarea timpului de lucru.
- **Sănătate și securitate ocupațională (SSO):** Implementarea măsurilor de prevenire a accidentelor și bolilor profesionale, precum și instruirea periodică a personalului.
- **Mecanism de soluționare a reclamațiilor:** Stabilirea unui sistem prin care lucrătorii pot raporta probleme sau nemulțumiri legate de condițiile de muncă, fără teama de represalii.



# DEPUNEREA ȘI ÎNREGISTRAREA RECLAMAȚIILOR LEGATE DE MUNCĂ

---

- Pentru depunerea reclamației lucrătorul poate utiliza unul din canalele disponibile pentru reclamații puse la dispoziție de către contractor: prin e-mail, apeluri telefonice, în scris la adresa poștală, în scris prin boxă/căsuță de sugestii, verbal în persoană. Pentru aceasta contractorul va asigura accesibilitatea tuturor canale disponibile cu indicarea informațiilor de contact pentru persoanele care depun reclamații. Confidențialitatea tuturor reclamațiilor va fi păstrată și nu vor exista represalii împotriva lucrătorilor care depune vreo reclamație.

# VÂRSTA MINIMĂ DE ANGAJARE

---

- Proiectul respectă legislația națională și standardele internaționale privind vârsta minimă de angajare, asigurându-se că niciun minor nu este angajat în activități periculoase sau care îi pot afecta dezvoltarea.

# **GESTIONAREA CONTRACTANȚILOR ȘI FURNIZORILOR**

---

Contractanții și furnizorii implicați în proiect sunt obligați să respecte aceleași standarde de muncă și SSO, fiind supuși monitorizării și evaluării periodice pentru a asigura conformitatea.



# PAȘII URMĂTORI

---

## **1.Consolidarea proceselor de recrutare**

- Revizuirea și actualizarea procedurilor de selecție pentru a asigura transparența și echitatea proceselor de angajare.

## **2.Îmbunătățirea condițiilor de muncă**

- Monitorizarea permanentă a condițiilor de muncă pentru a asigura sănătatea și siguranța lucrătorilor și respectarea normelor de lucru.

## **3.Instruiri periodice privind Sănătatea și Securitatea Ocupațională (SSO)**

- Continuarea și intensificarea sesiunilor de instruire pentru prevenirea accidentelor și bolilor profesionale.

## **4.Implementarea și promovarea mecanismului de soluționare a reclamațiilor**

- Asigurarea accesului facil la toate canalele de depunere a reclamațiilor și garantarea confidențialității acestora.

## **5.Monitorizarea respectării vârstei minime de angajare**

- Verificarea permanentă a respectării legislației privind angajarea minorilor și evitarea implicării acestora în activități periculoase.

# PAȘII URMĂTORI

---

## **6. Supravegherea contractanților și furnizorilor**

- Monitorizarea constantă a conformității contractanților și furnizorilor cu standardele de muncă și SSO prevăzute în proiect.

## **7. Evaluarea riscurilor la locul de muncă**

- Realizarea de evaluări periodice pentru identificarea și reducerea riscurilor fizice, chimice, ergonomice și psihosociale.

## **8. Publicarea rapoartelor de conformitate**

- Raportarea periodică a progresului privind implementarea standardelor de muncă și condițiile de muncă sigure.

## **9. Promovarea unui mediu de lucru incluziv și echitabil**

# CONCLUZII

---

- Procedura de Gestionare a Forței de Muncă în cadrul Proiectului „Îmbunătățirea Calității Educației” stabilește un cadru clar și cuprinzător pentru asigurarea unor condiții de muncă sigure, echitabile și conforme cu standardele naționale și internaționale, contribuind astfel la succesul și sustenabilitatea proiectului.
- *Pentru detalii suplimentare, vă rugăm să consultați documentul complet al PGFM disponibil pe site-ul Ministerului Educației și Cercetării.*

[https://mec.gov.md/sites/default/files/p179363\\_planul\\_de\\_actiuni\\_de\\_prevenire\\_si\\_raspuns\\_privind\\_eashs.pdf](https://mec.gov.md/sites/default/files/p179363_planul_de_actiuni_de_prevenire_si_raspuns_privind_eashs.pdf)