

# PLANUL DE ACȚIUNI DE PREVENIRE ȘI RĂSPUNS PRIVIND EXPLOATAREA ȘI ABUZUL SEXUAL ȘI HĂRȚUIREA SEXUALĂ (EAS/HS) (EQIP)

Acest proiect este realizat de Guvernul Republicii Moldova, prin Ministerul Educației și cercetării și ONDRL cu sprijinul Băncii Mondiale



MINISTERUL EDUCAȚIEI  
ȘI CERCETĂRII  
AL REPUBLICII MOLDOVA



WORLD BANK GROUP



GUVERNUL  
REPUBLICII MOLDOVA

# Activități pentru prevenirea și combaterea SEA/SH

- Proiectul EQIP include măsuri concrete pentru prevenirea și răspunsul la exploatarea și abuzul sexual (SEA) și hărțuirea sexuală (SH). Aceste măsuri vizează atât personalul implicat în proiect, cât și comunitățile beneficiare.

# Principalele activități implementate:

- **Sensibilizarea contractorilor și personalului** privind riscurile SEA/SH prin instruire regulate.
- **Semnarea Codului de Conduită** de către toți angajații și contractanții implicați în proiect.
- **Campanii de informare în comunități și școli** despre prevenirea și raportarea cazurilor de SEA/SH.
- **Crearea și implementarea unui mecanism de raportare confidențială** pentru victime.
- **Dezvoltarea și implementarea unui plan de monitorizare și evaluare** pentru a asigura aplicarea măsurilor stabilite.
- **Instruirea profesorilor și a altor actori educaționali** pentru recunoașterea și prevenirea cazurilor de violență bazată pe gen (GBV).

# Sistemul de raportare a cazurilor de SEA/SH

- Pentru a asigura protecția victimelor și gestionarea eficientă a plângerilor, proiectul EQIP a stabilit un mecanism clar de raportare și investigare a cazurilor de SEA/SH.
- În scopul examinării și rezolvării reclamațiilor privind cazurile VBG și VÎC va fi înființată o echipă de conformitate VBG și VÎC.

**Echipa de conformitate VBG și VÎC va include, în funcție de proiect, cel puțin patru reprezentanți, după cum urmează:**

- a) Specialiștii EQIP Social și Mediu
- b) Managerul pentru sănătate și securitate ocupațională din partea contractantului sau o altă persoană căreia i s-a încredințat responsabilitatea de a aborda problema VBG și a VÎC și care are timpul și experiență pentru a se dedica acestei funcții;
- c) Consultantul de supraveghere;
- d) Un reprezentant al unui furnizor local de servicii cu experiență în domeniul violenței de gen și al VÎC ("Furnizorul de servicii").

e) [https://mec.gov.md/sites/default/files/msr\\_eqip\\_ro\\_1.pdf](https://mec.gov.md/sites/default/files/msr_eqip_ro_1.pdf)

# Etapele sistemului de raportare:

## Depunerea unei plângeri prin:

- Linia telefonică de urgență (0 8008 8008 – gestionată de Centrul Internațional „La Strada”)
- Cutii de sugestii și reclamații amplasate în instituțiile educaționale
- Direct la persoana desemnată din cadrul instituției de învățământ
- Online, prin platforma oficială de reclamații a proiectului

- 1. Asigurarea confidențialității** – Toate plângerile sunt tratate cu maximă discreție și protecție a victimelor.
- 2. Investigarea cazului** de către echipa desemnată în cadrul mecanismului de gestionare a reclamațiilor (MSR)
- 3. Luarea măsurilor disciplinare** împotriva făptașilor și oferirea sprijinului necesar victimelor.
- 4. Monitorizarea și raportarea** progresului cazurilor pentru a preveni recurența acestora.

# Formular de notificare a incidentelor

## Anexe

### Anexa 1: Formular de notificare/raportare a incidentelor

(Notă: Este important ca incidentele de violență pe bază de gen/exploatare sexuală și abuzuri/ hărțuire sexuală/violență împotriva copiilor, infracționalitate severă și alte riscuri sociale care pot implica personalul proiectului să fie documentate și aduse în atenția PÎCE pentru informare și pentru a determina dacă sunt necesare investigații suplimentare pentru a evita orice posibile consecințe negative asupra proiectului)

De la:	
Funcția / Organizația:	
Către:	
Funcția / Organizația	
Data depunerii:	
<b>Detalii despre incidentă</b>	
<b>Nr. incidentului (lună/nr.), de ex., primul incident de siguranță VBG/EAS în luna iulie</b>	S07/01
Natura incidentului (de ex., accident mortal multiplu)	
Gravitatea incidentului	Ridicată/ Foarte ridicată
Cine este victima? (lucrător al proiectului sau terță parte)	
Ocupația personalului din cadrul proiectului implicat/suspectat de implicare în incident? (dacă se cunoaște în această etapă)	
Data la care a avut loc incidentul	
Locul incidentului	
Data / Ora la care incidentul a fost raportat contractantului / consultantului	
Detalii despre persoana (persoanele) care a (au) raportat	
Către cine a fost raportat incidentul?	
Modul de raportare (raport verbal/scriș) - dacă este scris, atașați raportul.	

Detaliile incidentului (fapte cheie referitoare la incident și la modul în care s-a produs)	
Cine a mai fost informat despre acest incident?	
Ce măsuri au fost luate de către contractant/consultant pentru a rezolva problema? Și când?	
<b>Detalii privind acțiunile întreprinse de PÎCE</b>	
Numele / funcția angajatului PÎCE căruia i-a fost raportat incidentul	
Comentarii / Recomandări pentru personalul PÎCE căruia incidentul i-a fost raportat pentru prima dată	
Al 2-lea Nume/Funcție/Departament căruia i-a fost raportat incidentul din PÎCE. Comentarii / Acțiuni ulterioare Recomandate.	

- **Politia și instituțiile judiciare** – În cazuri de gravitate majoră, victimele pot depune plângere oficială la autorități.
- **ONG-uri specializate** – Organizații precum Centrul Internațional „La Strada” oferă sprijin specializat victimelor.
- Informații cu referire la formularele de notificare a incidentelor pot fi găsite în Planul de acțiuni accesând link-ul [https://mec.gov.md/sites/default/files/p179363\\_planul\\_de\\_actiuni\\_de\\_prevenire\\_si\\_raspuns\\_privind\\_eashs.pdf](https://mec.gov.md/sites/default/files/p179363_planul_de_actiuni_de_prevenire_si_raspuns_privind_eashs.pdf)

# Agenția Națională de Prevenire și Combatere a Violenței Împotriva Femeilor și a Violenței în Familie

- Agenția Națională de Prevenire și Combatere a Violenței împotriva Femeilor și a Violenței în Familie (ANPCV) implementează și coordonează politici publice împotriva violenței asupra femeilor și în familie și promovează dialogul între sectoarele public, necomercial și societatea civilă pentru protejarea drepturilor femeilor.

## Contacte ANPCV

### Agenția Națională de Prevenire și Combatere a Violenței împotriva Femeilor și a Violenței în Familie (ANPCV)


Chișinău, str. Alexandr Pușkin, 22, et. 3, bir.300 F

Secretariat	pentru informații	secretariat@anpcv.gov.md, 022822090
Ecaterina Colomița	Șefa Direcției coordonarea implementării politicilor și a activităților instituționale	0-22-822-096
Natalia Păduraru	Șefa Serviciului management instituțional pentru informații de interes public	0-22-822-092
Neli Lelenco	șefa Secției formare profesională și suport metodologic	0-22-822-095
Svetlana Caraman	Contabilă-șefă, Secția management instituțional	0-22-822-093
Serviciul comunicare	pentru informații	comunicare@anpcv.gov.md, 022822091

Telefonul de Încredere pentru Femei și Fete  
☎ 0 8008 8008



Harta centrelor de suport



Mecanisme de soluționare a actelor de violență

# Priorități

---

1

Implementarea politicilor de prevenire și combatere a violenței împotriva femeilor și violenței în familie

2

Coordonarea activității interinstituționale în domeniul prevenirii și combaterii violenței împotriva femeilor și a violenței în familie

3

Monitorizarea și evaluarea implementării politicilor publice în domeniu

4

Facilitarea cooperării autorităților publice abilitate cu societatea civilă, a dialogului cu partenerii de dezvoltare și instituțiile de profil în domeniile de competență

# Pașii următori

1. **Consolidarea instruirilor:** Continuarea și intensificarea instruirilor pentru personalul implicat în proiect, contractorii și comunități privind riscurile SEA/SH.
2. **Monitorizarea implementării Codului de Conduită:** Verificarea regulată a respectării Codului de Conduită de către toți angajații și contractanții.
3. **Extinderea campaniilor de informare:** Creșterea vizibilității campaniilor de sensibilizare în școli și comunități pentru a promova prevenirea și raportarea cazurilor
4. **Monitorizarea și evaluarea periodică:** Stabilirea unor sesiuni de monitorizare și evaluare pentru a analiza progresul aplicării măsurilor SEA/SH.
5. **Crearea de parteneriate locale:** Dezvoltarea parteneriatelor cu ONG-uri și instituții locale pentru a extinde sprijinul acordat victimelor SEA/SH.
6. **Implementarea unor măsuri suplimentare de suport:** Oferirea de consiliere psihologică, sprijin juridic și asistență socială victimelor.
7. **Raportarea transparentă:** Publicarea de rapoarte periodice despre cazurile investigate și măsurile luate, asigurând confidențialitatea victimelor.
8. **Sensibilizarea profesorilor:** Organizarea de sesiuni de instruire suplimentare pentru cadrele didactice pentru a le sprijini în recunoașterea și raportarea cazurilor de violență bazată pe gen.