

# IMPLICAREA PĂRȚILOR INTERESATE

Acest proiect este realizat de Guvernul Republicii Moldova,  
prin Ministerul Educației și cercetării și ONDRL cu sprijinul  
Băncii Mondiale

---



MINISTERUL EDUCAȚIEI  
ȘI CERCETĂRII  
AL REPUBLICII MOLDOVA



WORLD BANK GROUP



GUVERNUL  
REPUBLICII MOLDOVA

# SUBIECTE ABORDATE

1. Scopul și obiectivul Planului de implicare a părților interesate
2. Principiile de implicare a părților interesate
3. Legislația națională relevantă privind implicarea părților interesate
4. Identificare părților interesate
5. Principalele părți interesate
6. Metode de implicare

# SCOPUL ȘI OBIECTIVUL PLANULUI DE IMPLICARE A PĂRȚILOR INTERESATE

**SMS10** din Cadrul de mediu și social (CMS) al Băncii Mondiale prevede întocmirea și implementarea de către EQIP a unui plan de implicare a părților interesate (PIP).

**Scopul PIP** este de a asigura consultarea părților interesate prin implicarea lor într-un mod care să le ofere acestor grupuri posibilitatea de a oferi feedback și de a-și exprima opiniile cu privire la rezultatele preconizate ale proiectului, beneficiile și potențialele consecințe negative.

Implicarea populației locale este **esențială pentru succesul** proiectului, pentru a asigura o colaborare armonioasă între personalul proiectului și comunitățile locale și pentru a minimiza și atenua riscurile sociale și de mediu legate de proiectul propus.



Implicarea părților interesate este un **proces incluziv** desfășurat pe tot parcursul ciclului de viață al Proiectului.



Prin implicarea părților interesate se dezvoltă **relații puternice, constructive și receptive** între entitățile de implementare a Proiectului și beneficiarii Proiectului pentru a asigura gestionarea cu succes a riscurilor de mediu și sociale ale Proiectului.



Implicarea efectivă a părților interesate va îmbunătăți sustenabilitatea de mediu și socială a Proiectului și va contribui în mod semnificativ la proiectarea și **implementarea cu succes** a Proiectului.

# PRINCIPIILE DE IMPLICARE A PĂRȚILOR INTERESATE

**Deschiderea și abordarea ciclului de viață:** consultările publice pentru proiect vor fi organizate pe parcursul întregului ciclu de viață, desfășurate într-o manieră deschisă, fără manipulare externă, interferență, constrângere sau intimidare;

**Participare informată și feedback:** informațiile vor fi furnizate și distribuite pe scară largă între toate părțile interesate într-un format adecvat; sunt oferite oportunități pentru comunicarea feedback-ului părților interesate, pentru analizarea și abordarea comentariilor și preocupărilor;

**Incluziune și sensibilitate:** Procesul de participare la proiecte este inclusiv. Toate părțile interesate sunt încurajate în orice moment să fie implicate în procesul de consultare. Accesul egal la informații este oferit tuturor părților interesate. Sensibilitatea la nevoile părților interesate este principiul cheie care stă la baza selecției metodelor de implicare. O atenție specială este acordată grupurilor vulnerabile, în special femeilor, refugiaților, persoanelor cu dizabilități, tinerilor;

**Adecvarea culturală.** Activitățile, formatul, calendarul și locul de desfășurare vor respecta obiceiurile și normele locale.

**Sensibilitate la conflict.** Luând în considerare contextul complex al țării și făcând referire la principiile umanitare ale neutralității și imparțialității.

**Sensibilitate de gen.** Vor fi organizate consultări pentru a se asigura că atât femeile, cât și bărbații au acces egal la acestea.



# LEGISLAȚIA NAȚIONALĂ RELEVANTĂ PRIVIND IMPLICAREA PĂRȚILOR INTERESATE

Constituția Republicii Moldova: Articolul 32. Libertatea de opinie și de exprimare și Articolul 34. Dreptul la acces la informații

Legea privind accesul la informații nr.982/2000

Legea cu privire la libertatea de exprimare nr.64/2010

Legea privind transparența în luarea deciziei nr.239/2008

Hotărârea Guvernului nr. 967/2016 referitor la mecanismul de consultare publică cu societatea civilă în procesul de luare a deciziilor

Hotărârea Guvernului nr. 11/2010 Cu privire la crearea Consiliului Național pentru Participare

# CINE SUNT PĂRȚILE INTERESATE?

Părțile interesate ale proiectului sunt definite ca persoane, grupuri și organizații formale sau informale și/ sau entități guvernamentale ale căror interese și/ sau drepturi sunt afectate, direct sau indirect de proiect, atât pozitiv cât și negativ.

În conformitate cu SMS 10, părțile interesate sunt repartizate în **trei grupuri** pentru a asigura o implicare mai eficientă și mai efectivă:

- **părți afectate** - părțile interesate care sunt direct afectate sau pot fi afectate de proiect;
- **alte părți interesate** - părțile care ar putea fi interesate de activitățile proiectului.
- **grupuri vulnerabile/ dezavantajate** - persoane sau grupuri pentru care pot fi necesare eforturi de implicare speciale, din cauza statutului vulnerabil al acestora.

# PRINCIPALELE PĂRȚI INTERESATE

## Părțile afectate:

persoane, grupuri, comunități locale și alte părți interesate care pot fi afectate direct sau indirect de proiect, în mod pozitiv sau negativ

- ❑ **Guvernul:** Ministerul Educației și Cercetării, Ministerul Finanțelor
- ❑ **Agenții și instituții naționale:** Centrul de Tehnologii Informaționale și Comunicaționale în Educație (CTICE), Agenția Națională pentru Curriculum și Evaluare, (ANCE), Agenția Națională pentru Asigurarea Calității în Educație și Cercetare (ANACEC). Centrul de Formare Continuă și Leadership (CFCL), Oficiul Național pentru Dezvoltare Regională și Locală (ONDRL). Direcțiile raionale de Educație
- ❑ **Instituțiile locale:** Administrația publică locală, Licee, Grădinițele de copii
- ❑ **Persoanele fizice:** managerii instituțiilor locale (licee, grădinițe de copii), părinți (inclusiv refugiați), elevi/ copii, inclusiv refugiați din Ucraina, cu dizabilități, alte categorii social-vulnerabile; lucrătorii contractantului, formatorii
- ❑ **Societatea civilă:** Asociațiile de părinți și profesori (APP)
- ❑ **Sectorul privat:** companii/contractanți pentru lucrări de construcție, furnizorii de servicii din sectorul privat.

# PRINCIPALELE PĂRȚI INTERESATE

**Alte părți interesate:**  
includ părțile interesate care pot să nu resimtă impactul direct al proiectului, dar care consideră că interesele lor sunt afectate de proiect și/sau care ar putea influența în vreun fel proiectul și procesul de implementare a acestuia.

- ❑ Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale,
- ❑ Populația locală din zona de desfășurare a proiectului
- ❑ Comunitățile din apropiere.
- ❑ Alte școli din regiunea proiectului
- ❑ Societăți civile și organizații neguvernamentale la nivel local, regional și național, cu interes în domeniul educației.
- ❑ Mass-media și alte grupuri de interes, inclusiv social media
- ❑ Partenerii internaționali de dezvoltare • UNICEF • PNUD • UE - active în sectorul educației din Moldova

# PRINCIPALELE PĂRȚI INTERESATE

**Persoanele vulnerabile** - persoane sau grupuri defavorizate sau vulnerabile, care adesea nu au o voce care să le exprime preocupările sau să înțeleagă impactul unui proiect.

- Copii rămași fără îngrijire părintească plasați în servicii sociale de tip familial
- Copii cu dizabilități
- Copii ai căror părinți au dizabilități
- Copii din familii cu mai mult de patru copii
- Comunitățile de romi;
- Copii refugiați ucraineni.
- Copii din familii social-vulnerabile
- Femei care au acces limitat la servicii de educație
- Profesor cu dizabilități
- Părinți și copii din minorități etnice
- Familii cu venituri reduse/sărăcie extremă și în special gospodării conduse de femei;
- Persoanele revenite din străinătate
- Alte categorii

# METODE DE IMPLICARE

**Platforma online.** O pagină web/platformă dedicată proiectului este creată pentru a permite utilizatorilor să găsească toate informațiile despre proiect. Scopul platformei este de a furniza informații de bază despre proiect și de a asigura un feedback online accesibil din partea părților interesate din sectorul educației, precum și de a sprijini mai multe activități de implicare a cetățenilor. Platforma va fi, de asemenea, utilizată pentru a publica toate documentele operaționale ale proiectului și alte informații relevante legate de implementarea proiectului.

**Consultații Publice/ consultații virtuale (online).** Consultările publice vor fi organizate în mod regulat, ca parte a procesului continuu de implicare a cetățenilor pe parcursul implementării proiectului..

**Ateliere de lucru.** Sunt organizate mai multe ateliere cu cetățenii/ părți interesate. Principalele subiecte ale acestor ateliere se vor referi la modalitățile de informare și conștientizare a părților interesate cu privire la beneficiile proiectului, procedura de implementare a acestuia, calendarul implementării proiectului, mecanismul de soluționare a reclamațiilor. Alte subiecte relevante pentru aceste ateliere vor fi identificate în timpul implementării proiectului.

**Sondaje de opinie, interviuri, focus grupuri** și alte metode realizate față în față și pe platforme online în scopul obținerii unui feedback cu privire la diverse probleme și provocări ale proiectului.

**Panouri informative.** Se vor plasa panouri informative în fiecare sub-proiect. Pe aceste panouri informative vor fi plasate informații relevante cu privire la proiect pentru fiecare fază a implementării acestuia.

**Scrisori.** Scrisorile vor fi utilizate pentru a facilita procesul de implementare a proiectului și pentru o mai bună colaborare între entitățile de implementare și alte părți interesate.

**Rapoarte.** Rapoartele vor fi utilizate pentru a monitoriza procesul de implementare a proiectului și pentru a informa principalele părți interesate ale proiectului.

**Poșta electronică.** Pentru a facilita comunicarea între entitățile de implementare.

# PAȘII URMĂTORI

1. Documentarea tuturor activităților desfășurate în legătură cu proiectul – lista participanților, fotografiile, procese verbale, note informative
2. Instalarea în loc vizibil a panoului informativ despre proiect: informație generală, echipa de implementare, punctul focal al MSR cu toate contactele, anunțuri, etc.
3. Stabilirea contactelor cu mass-media locală pentru a reflecta evenimentele organizate în cadrul proiectului și informa publicul larg
4. Comunicarea echipei de implementare a proiectului cu grupurile țintă în scopul diseminării informațiilor